VENDERE CON AMAZON

AMAZON

America	Europa	Asia	Medio Oriente e Nord Africa
• Amazon.com (Stati Uniti) • Amazon.ca (Canada) • Amazon.com.mx (Messico) • Amazon.com.br (Brasile)	• Amazon.co.uk (Regno Unito) • Amazon.de (Germania) • Amazon.fr (Francia) • Amazon.it (Italia) • Amazon.es (Spagna) • Amazon.nl (Paesi Bassi) • Amazon.com.tr (Turchia)	• Amazon.jp (Giappone) • Amazon.in (India) • Amazon.com.au (Australia) • Amazon.sg (Singapore)	• Amazon.ae (Souq) • Amazon.sa (Regno dell'Arabia

Nota: I marketplace Amazon.in (India) e Amazon.cn (China) non sono attualmente aperti ai venditori residenti al di fuori di questi paesi.

COME FUNZIONA

1. Registrazione di un account di vendita

2. Impostazioni di spedizione

3. Creazione dell'inventario

4. Conoscenza del Seller Central e delle leve di marketing

5. Gestione degli ordini

ACCOUNT PRO

Canone Mensile

- 39€/mese, il pagamento parte dall'avvenuta registrazione a Seller Central

Commissione sulla vendita

- la percentuale è specifica per categoria di prodotto; generalmente è del **15%**

Vendi una cravatta a 95€ ad un cliente in Italia, con spese di spedizione standard di 5 €.

SOMME GENERATE DALLA VENDITA	
Prezzo Articolo	95 €
Spese di spedizione	5 €
Totale	100 €
COMMISSIONI AMAZON	
Commissione per segnalazione (15%*)	- 15 €
TOTALE NETTO RICAVI	85 €

ISCRIZIONE

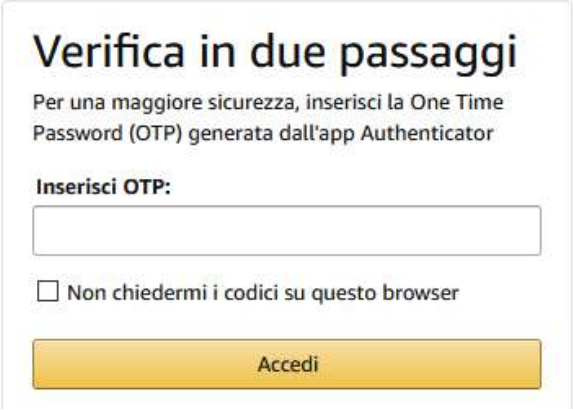
https://sellercentral.amazon.it/

VERIFICA IN 2 PASSAGGI

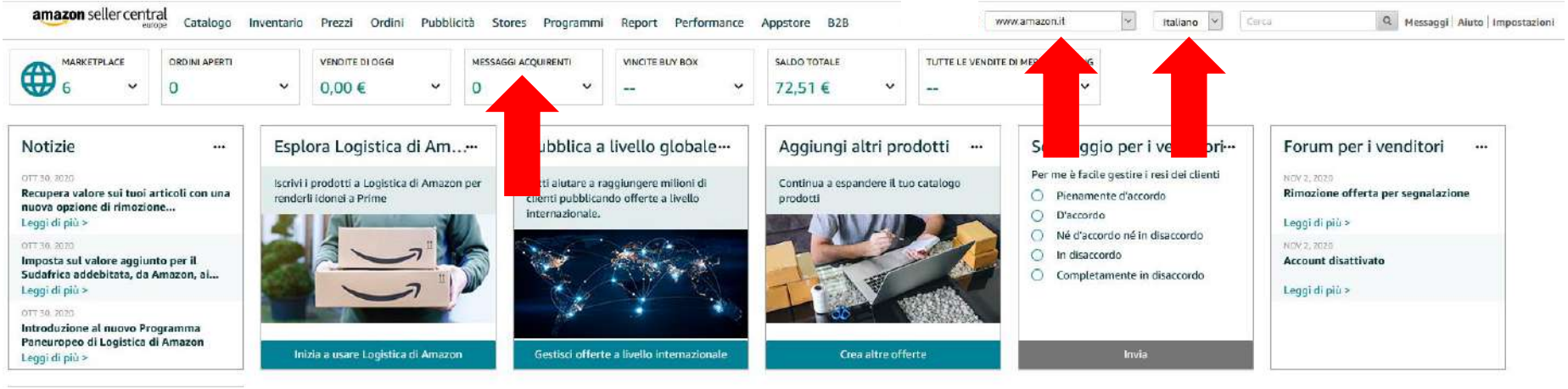
1 – si utilizza un numero di cellulare su cui viene inviato un SMS con codice di conferma

2 – si utilizza una app di autenticazione
- scaricare app su telefono (per esempio FreeOTP)
- metodo preferito, app autenticazione, aggiungi una nuova app
- appare un codice a barre
- apri la app, aggiungere l'account e scansionare il codice a barre

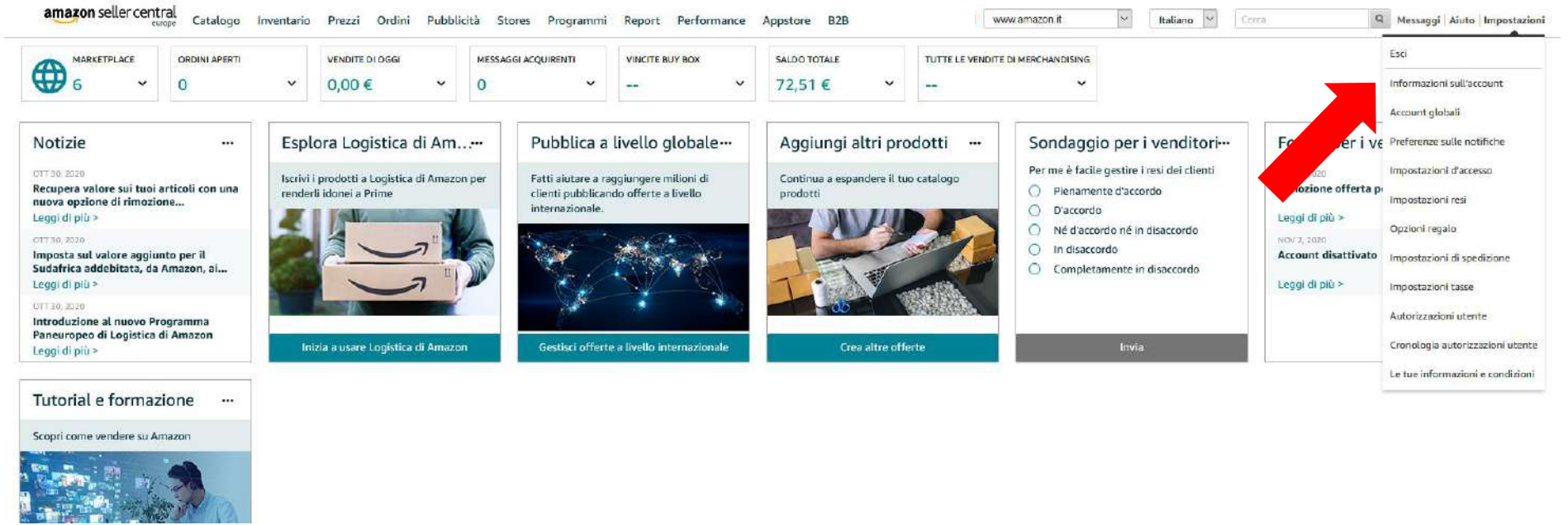
3 – per cambiare metodo
- in alto a destra, impostazioni / informazioni account
- barra a destra, gestione account / impostazioni accesso
- impostazioni verifica in 2 passaggi, modifica



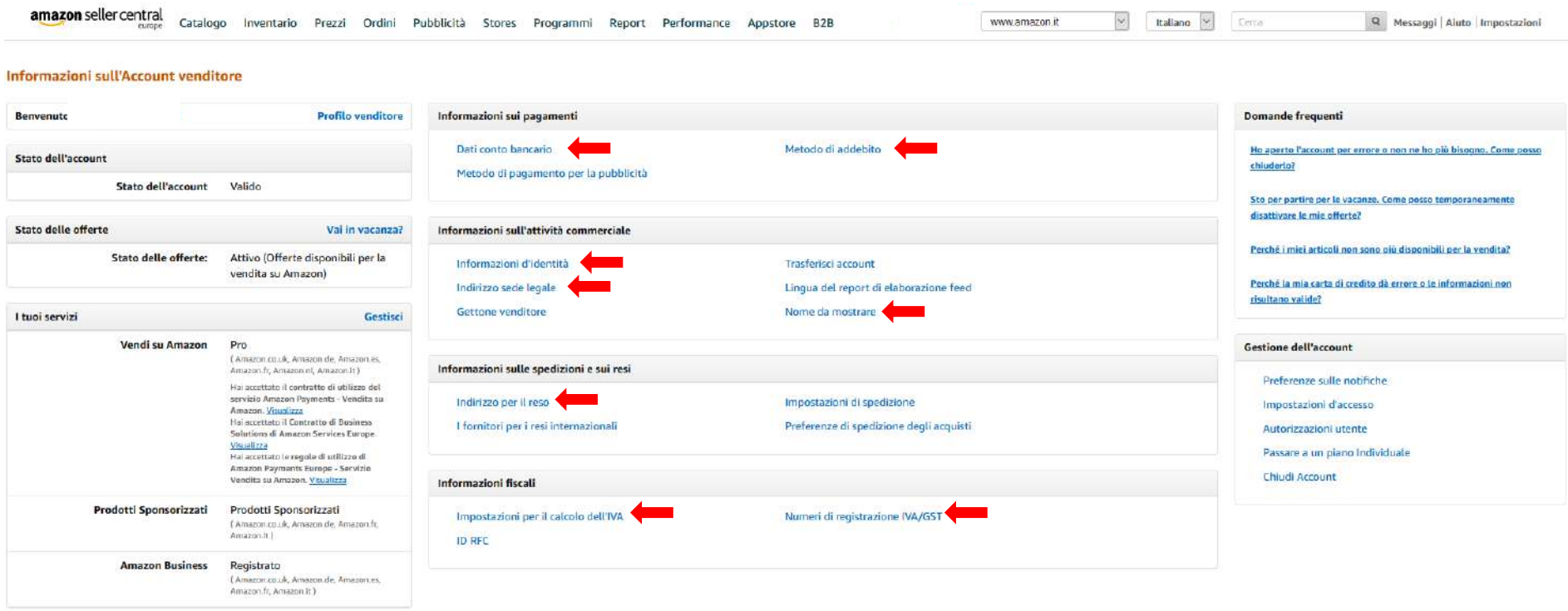
SELLER CENTRAL



IMPOSTAZIONI

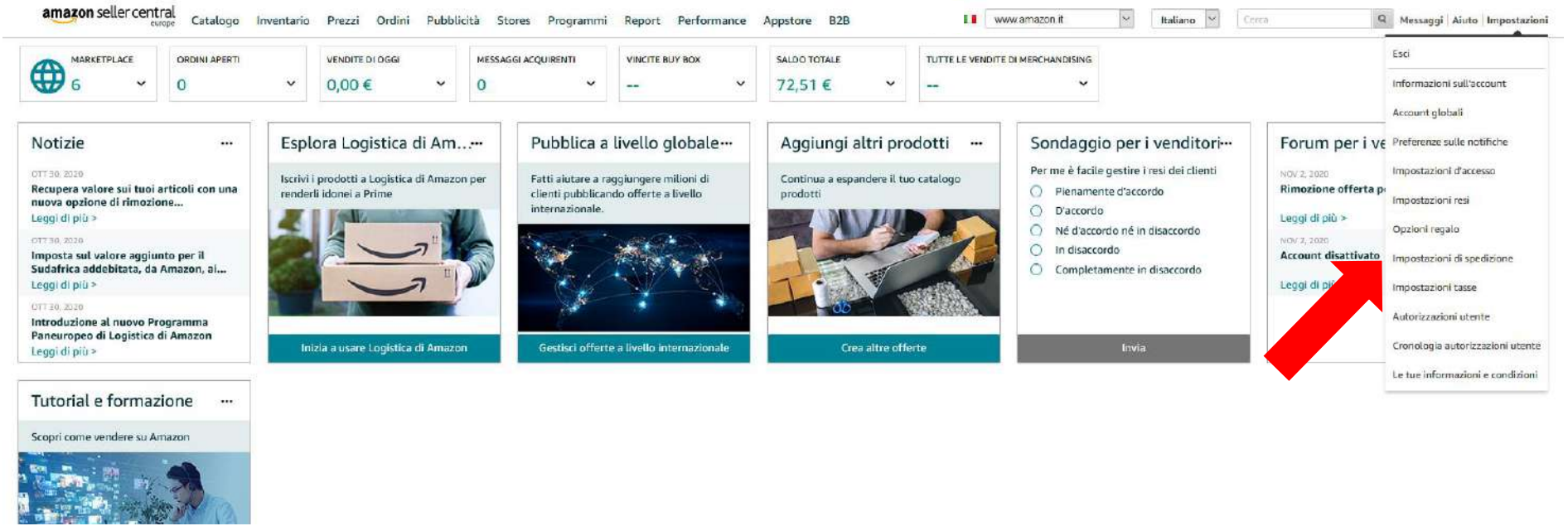


IMPOSTAZIONI

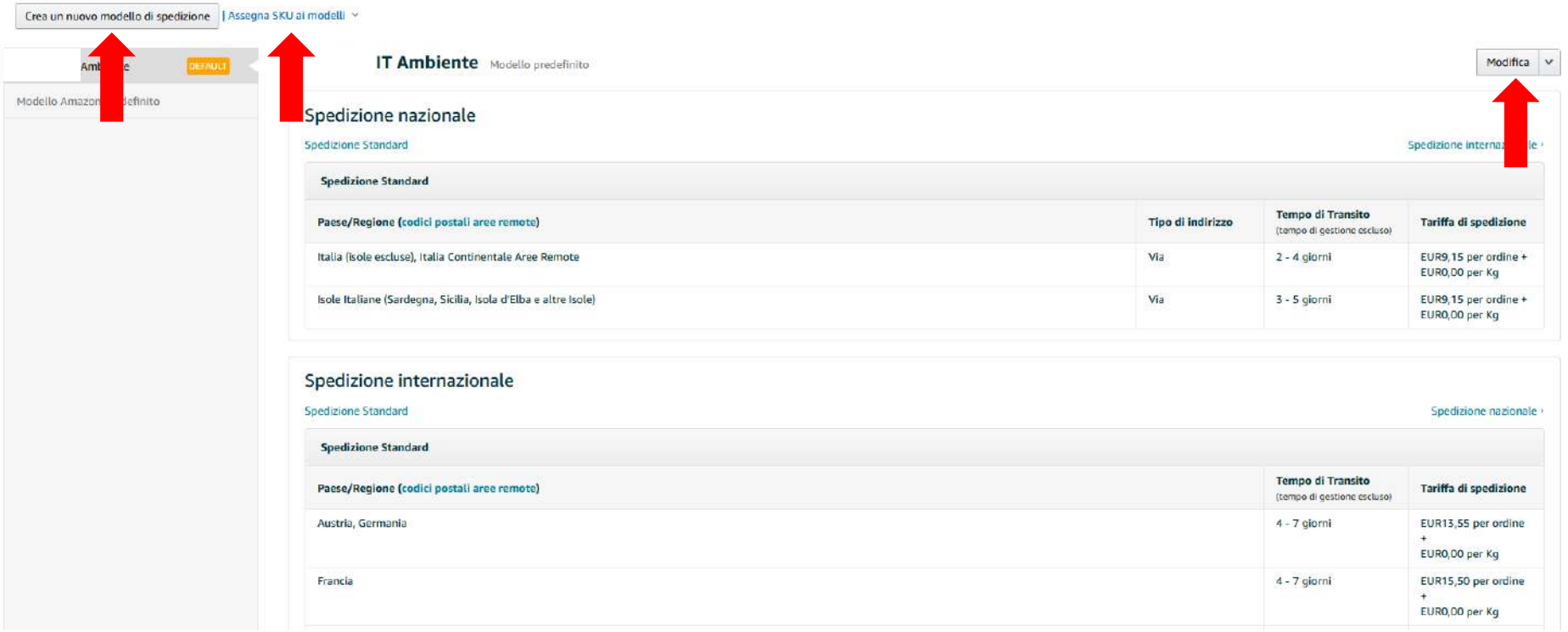


Visura camerale, carta identità titolare/legale rappresentante, estratto conto bancario

SPEDIZIONE

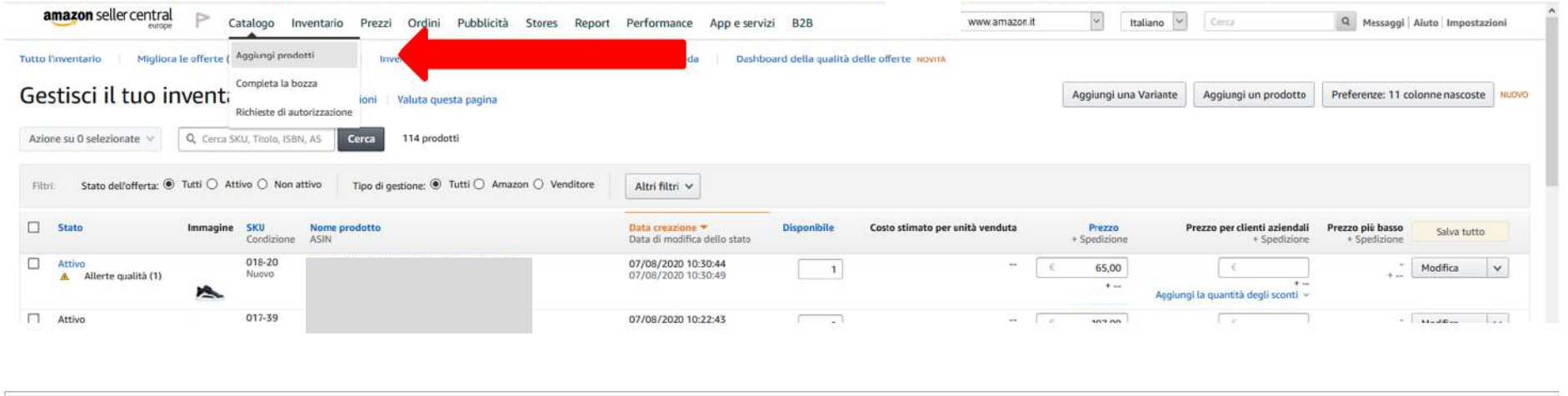

amazon seller central europe
Catalogo
Inventario
Prezzi
Ordini
Pubblicità
Stores
Programmi
Report
Performance
Appstore
B2B
www.amazon.it
Italiano
Cerca
Messaggi | Aiuto | Impostazioni
MARKETPLACE 6
ORDINI APERTI 0
VENDITE DI OGGI 0,00 €
MESSAGGI ACQUIRENTI 0
VINCITE BUY BOX --
SALDO TOTALE 72,51 €
TUTTE LE VENDITE DI MERCHANDISING --
Esci
Informazioni sull'account
Account globali
Preferenze sulle notifiche
Impostazioni d'accesso
Impostazioni resi
Opzioni regalo
Impostazioni di spedizione
Impostazioni tasse
Autorizzazioni utente
Cronologia autorizzazioni utente
Le tue informazioni e condizioni
Notizie
OTT 30, 2020
Recupera valore sui tuoi articoli con una nuova opzione di rimozione...
Leggi di più >
OTT 30, 2020
Imposta sul valore aggiunto per il Sudafrica addebitata, da Amazon, al...
Leggi di più >
OTT 30, 2020
Introduzione al nuovo Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon
Leggi di più >
Esplora Logistica di Am...
Iscrivi i prodotti a Logistica di Amazon per renderli idonei a Prime
Inizia a usare Logistica di Amazon
Pubblica a livello globale
Fatti aiutare a raggiungere milioni di clienti pubblicando offerte a livello internazionale.
Gestisci offerte a livello internazionale
Aggiungi altri prodotti
Continua a espandere il tuo catalogo prodotti
Crea altre offerte
Sondaggio per i venditori
Per me è facile gestire i resi dei clienti
Pienamente d'accordo
D'accordo
Né d'accordo né in disaccordo
In disaccordo
Completamente in disaccordo
Invia
Forum per i ve
NOV 2, 2020
Rimozione offerta p
Leggi di più >
NOV 2, 2020
Account disattivato
Tutorial e formazione
Scopri come vendere su Amazon

SPEDIZIONE


Crea un nuovo modello di spedizione
| Assegna SKU ai modelli
DEFAULT
Modello Amazon predefinito
IT Ambiente
Modello predefinito
Modifica
Spedizione nazionale
Spedizione Standard
Spedizione internazionale
Spedizione Standard
Paese/Regione (codici postali aree remote)
Tipo di indirizzo
Tempo di Transito (tempo di gestione escluso)
Tariffa di spedizione
Italia (isole escluse), Italia Continentale Aree Remote
Via
2 - 4 giorni
EUR9,15 per ordine + EUR0,00 per Kg
Isole Italiane (Sardegna, Sicilia, Isola d'Elba e altre Isole)
Via
3 - 5 giorni
EUR9,15 per ordine + EUR0,00 per Kg
Spedizione internazionale
Spedizione Standard
Spedizione nazionale
Spedizione Standard
Paese/Regione (codici postali aree remote)
Tempo di Transito (tempo di gestione escluso)
Tariffa di spedizione
Austria, Germania
4 - 7 giorni
EUR13,55 per ordine + EUR0,00 per Kg
Francia
4 - 7 giorni
EUR15,50 per ordine + EUR0,00 per Kg

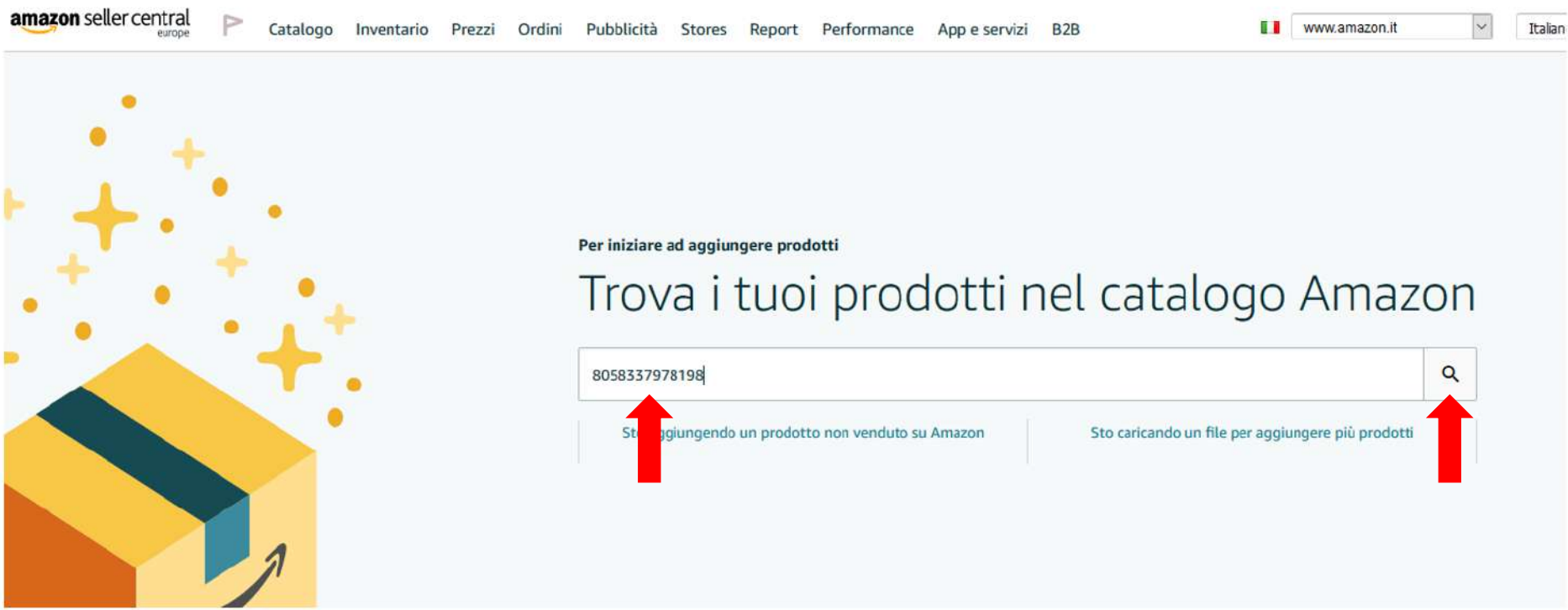
CATALOGO PRODOTTI

Catalogo, Aggiungi prodotti



CATALOGO PRODOTTI

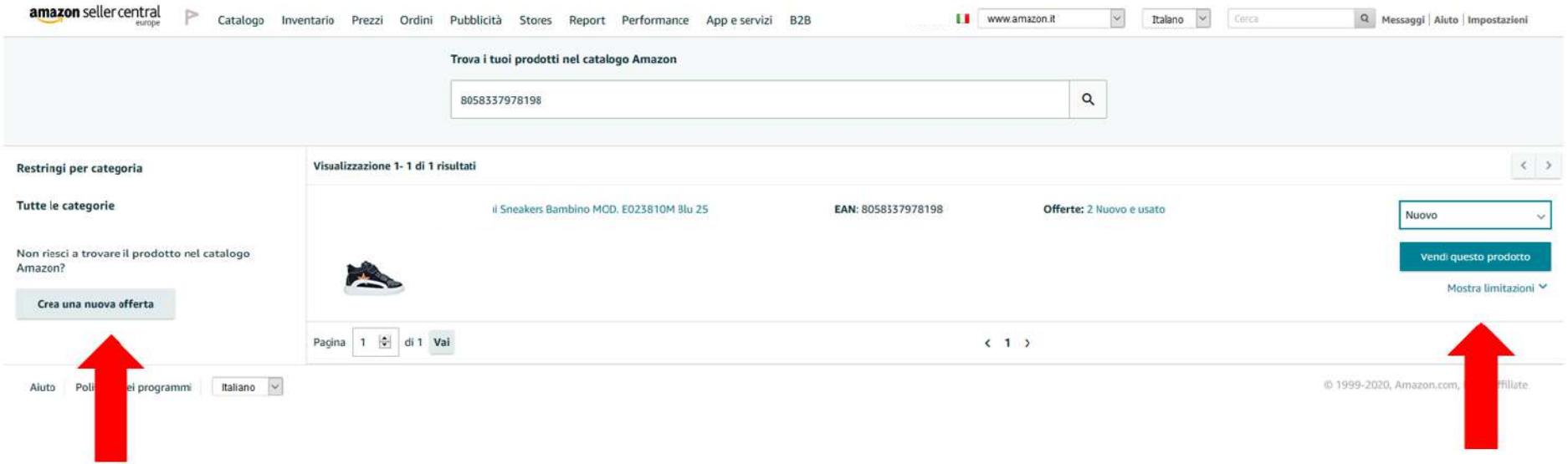
Inserire codice a barre e cliccare sulla lente di ingrandimento



CATALOGO PRODOTTI

Il prodotto esiste → seleziona la condizione NUOVO (sulla destra) e poi clicca su VENDI QUESTO PRODOTTO

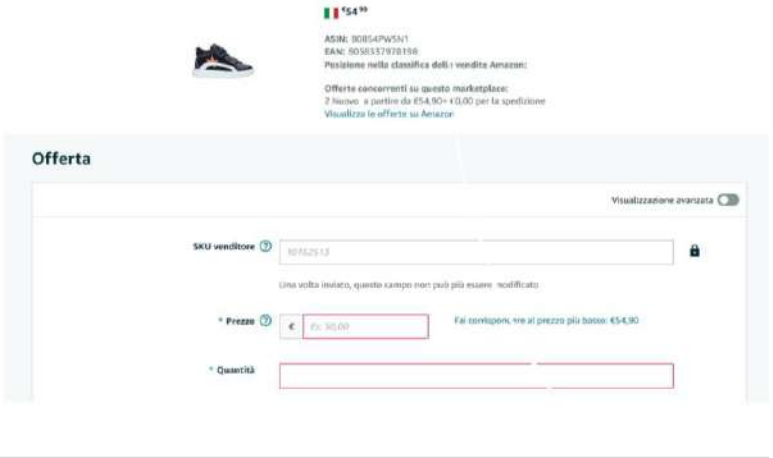
Il prodotto non esiste → clicca su CREA NUOVA OFFERTA (sulla sinistra)

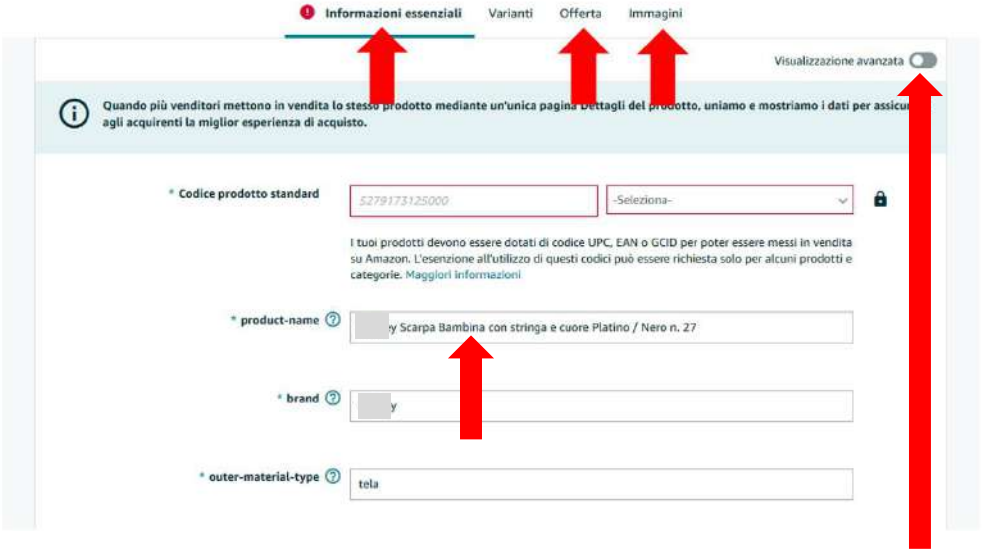


CATALOGO PRODOTTI

SE IL PRODOTTO ESISTEVA GIA' bisogna compilare solo alcuni campi: SKU venditore (codice univoco che decidi tu e serve solo a te), PREZZO, QUANTITA' e infine clicchi sul tasto SALVA E CONCLUDI in basso.

SE IL PRODOTTO NON ESISTEVA, scegli la categoria e poi riempi tutti i campi obbligatori.



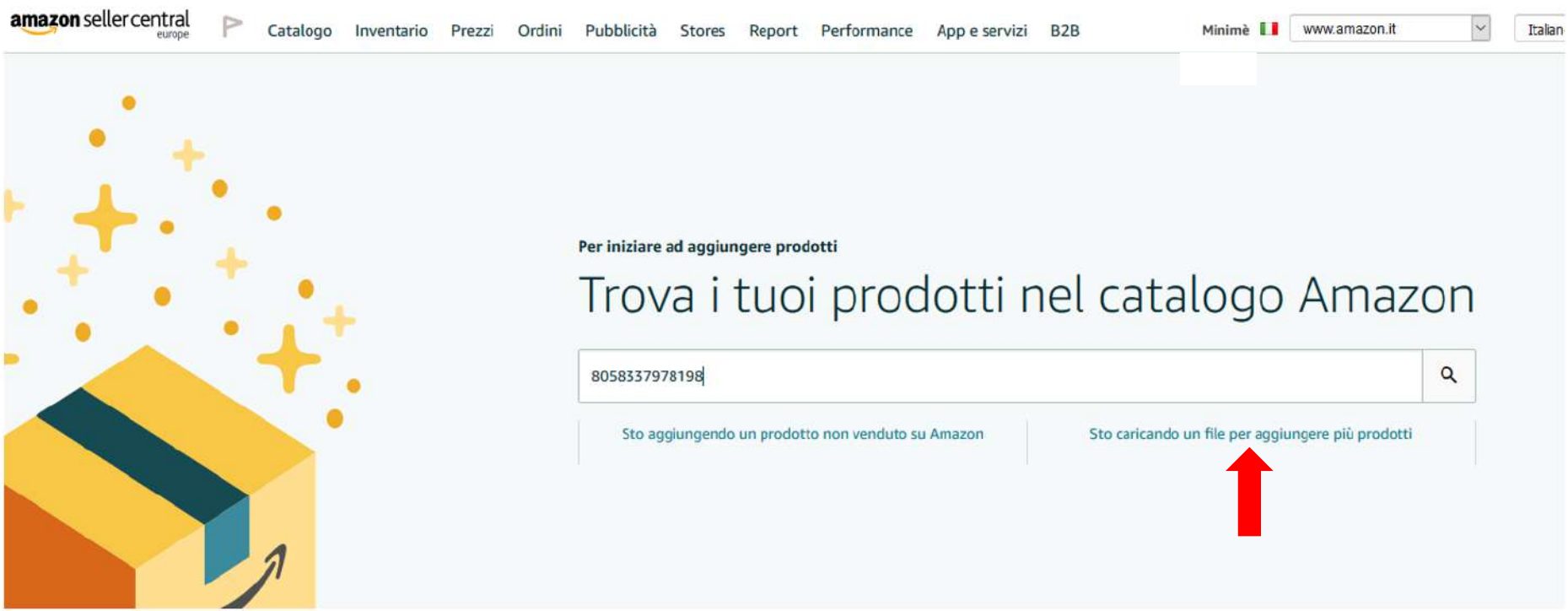


Descrizione, caratteristiche chiave

CATALOGO PRODOTTI

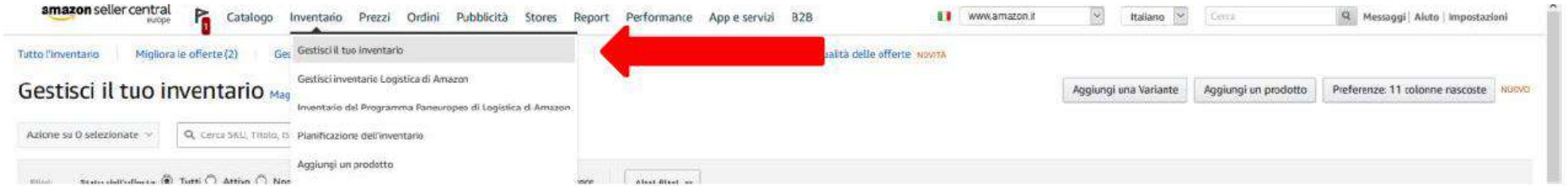
- Le immagini devono raffigurare il prodotto in maniera accurata e mostrare esclusivamente il prodotto in vendita.
- Il prodotto e tutte le sue funzioni devono essere chiaramente visibili.
- Lo sfondo delle immagini principali deve essere bianco puro (questo colore si confonde con lo sfondo bianco delle pagine prodotto e delle pagine di ricerca; i suoi valori sono: RGB 255, 255, 255).
- Le immagini principali devono essere fotografie professionali del prodotto (grafica, illustrazioni, modelli o segnaposto non sono consentiti). Non devono contenere accessori non inclusi con il prodotto, elementi aggiuntivi che potrebbero fuorviare il cliente, elementi testuali che non fanno parte del prodotto o loghi, filigrane e immagini di anteprima.
- Le immagini devono corrispondere al titolo del prodotto.
- Il lato più lungo delle immagini deve misurare almeno 1.600 pixel. Questo requisito consente l'attivazione della funzione di zoom nel sito web. È stato dimostrato che lo zoom fa aumentare le vendite.
- Il lato lungo dell'immagine non deve superare i 10.000 pixel.
- Amazon accetta i seguenti formati di file: JPEG (.jpg), TIFF (.tif) o GIF (.gif), anche se JPEG è il formato ottimale.
- I nostri server non supportano il formato .gif animato.
- Sono vietate immagini sessualmente esplicite e immagini che contengono nudità.
- Le immagini principali delle scarpe devono mostrare una singola scarpa, rivolta a sinistra con un'angolazione di 45 gradi.
- Le immagini principali per Abbigliamento da donna e da uomo devono essere fotografate su un modello.
- Tutte le immagini della categoria Abbigliamento bambini e Abbigliamento prima infanzia devono essere fotografate su un piano (fuori modello).

CATALOGO PRODOTTI

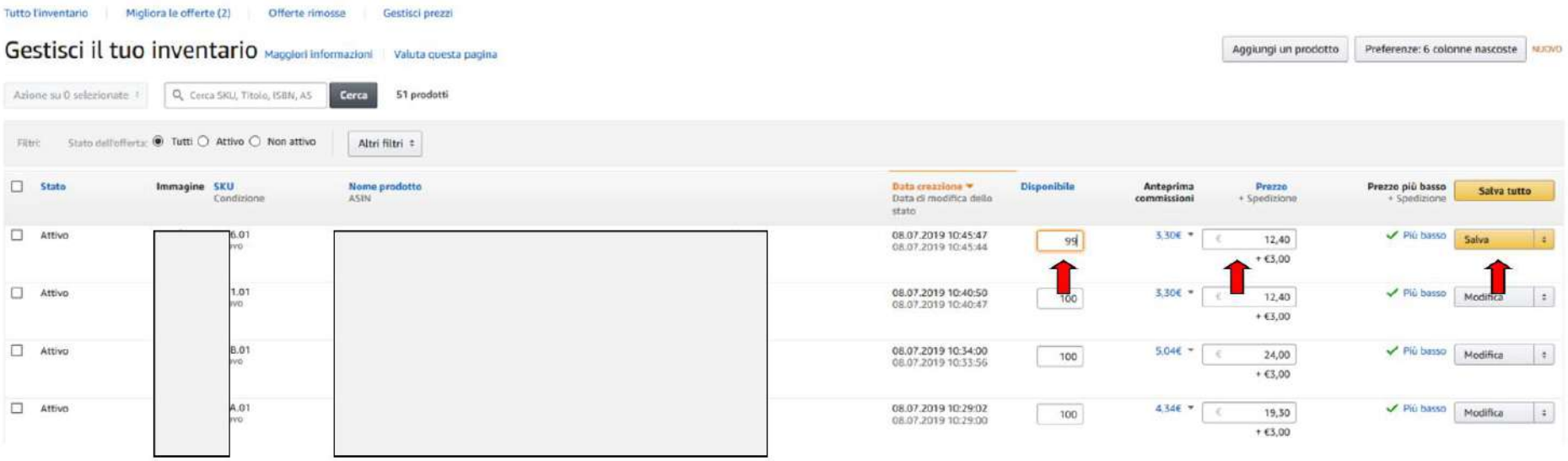


GESTISCI INVENTARIO

Inventario / gestisci il tuo inventario



GESTISCI INVENTARIO



Per modifiche più importanti, entri nella scheda prodotto, cliccando su MODIFICA

Fai le correzioni e poi clicchi sul tasto SALVA E CONCLUDI

ESENZIONE EAN

https://sellercentral-europe.amazon.com/gtinx

GTIN Exemption Support Letter for Brand

Hereby I confirm that products with brand name identified as below do not have any type of GTIN (UPC, EAN, or JAN). The Seller identified as below is authorized to sell these products on Amazon.

SELLER NAME:
SELLER EMAIL:
SELLER PHONE NUMBER:
SELLER ADDRESS:

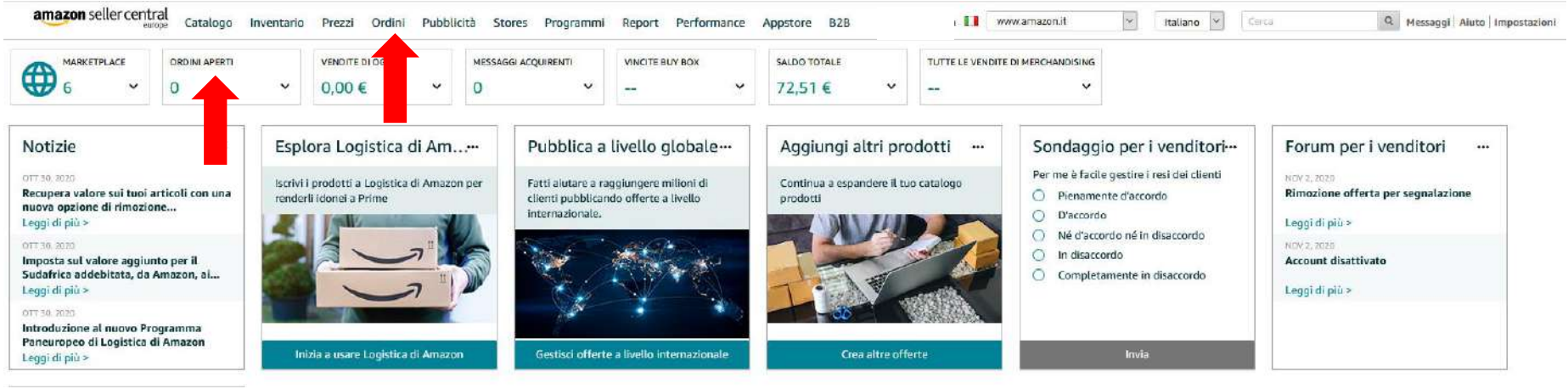
BRAND NAME(S):
BRAND OWNER:

BRAND OWNER CONTACT:

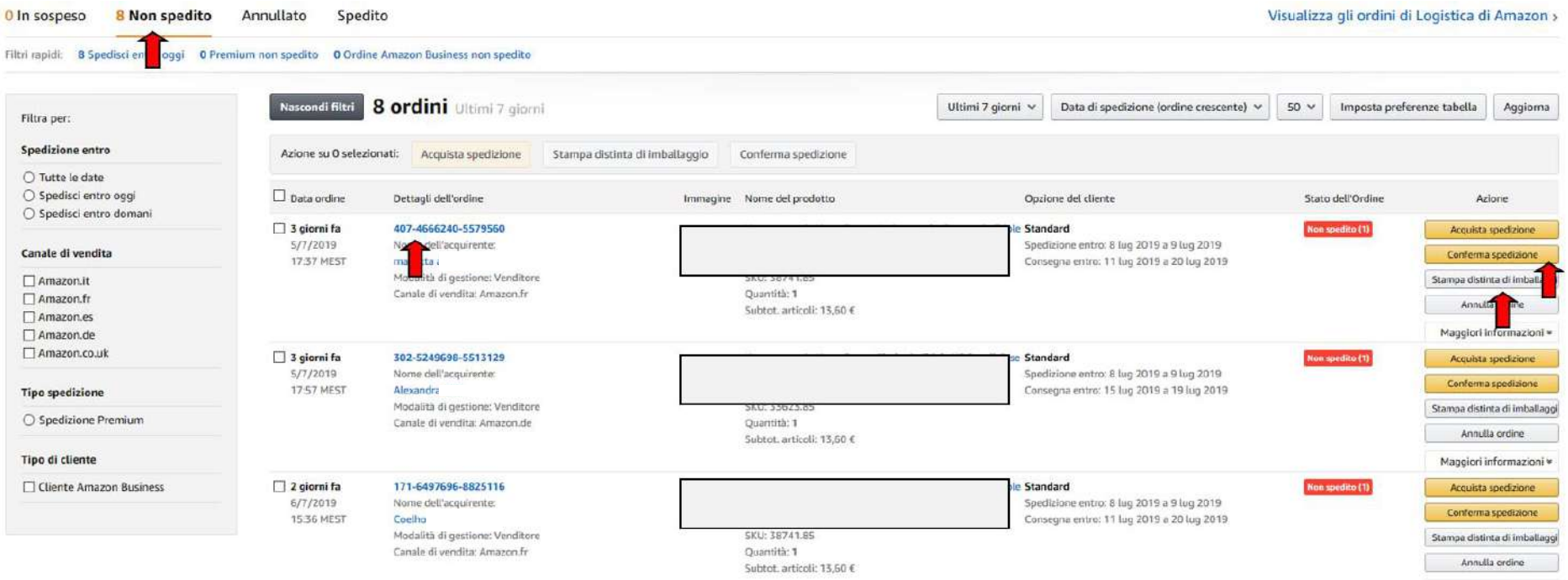
BRAND OWNER SIGNATURE:

DATE:

GESTIONE ORDINI



GESTIONE ORDINI



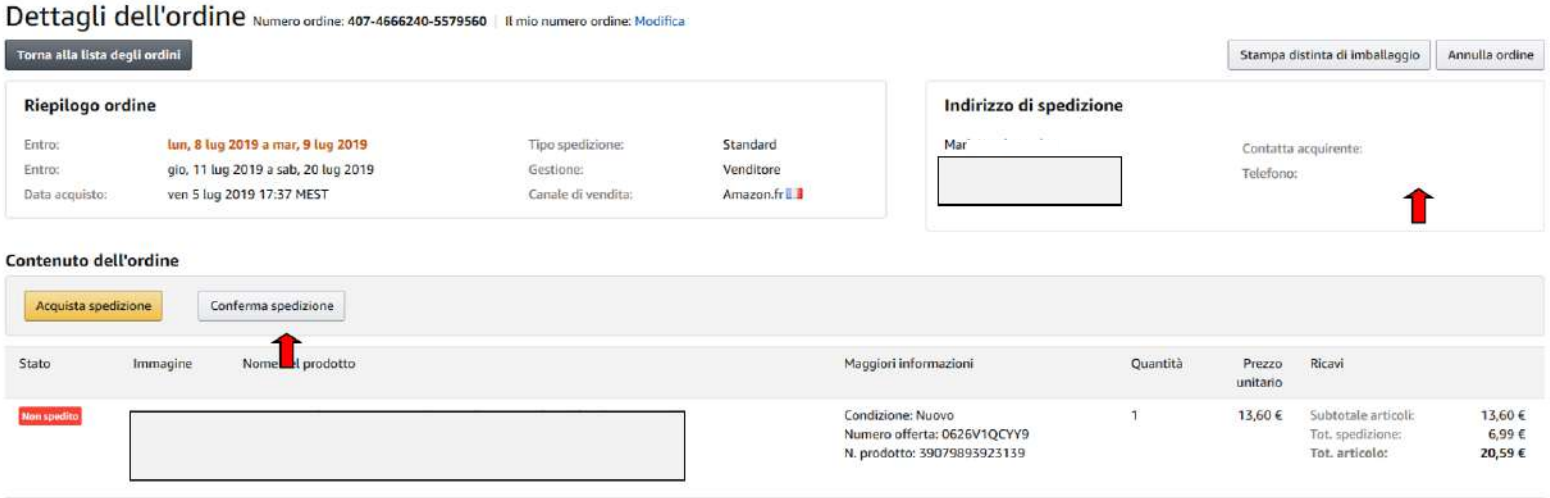
Per stampare la distinta, clicchi a destra su STAMPA DISTINTA DI IMBALLAGGIO.

Per confermare la spedizione, clicchi a destra su CONFERMA SPEDIZIONE

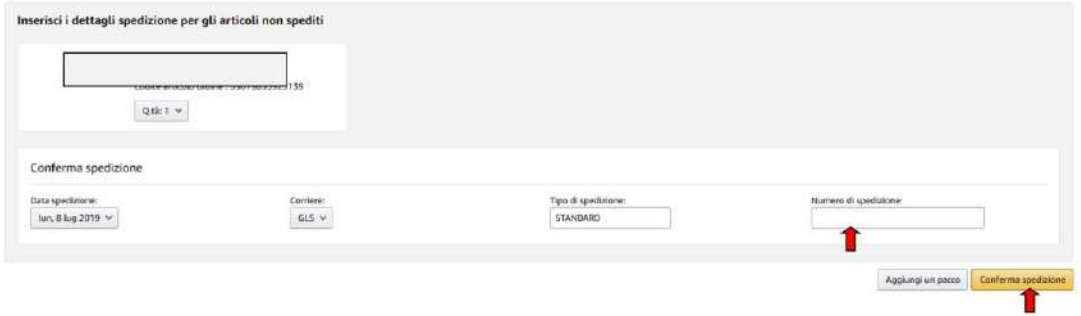
Per vedere il numero di telefono, devi cliccare sul NUMERO dell'ordine, quello in colore azzurro

GESTIONE ORDINI

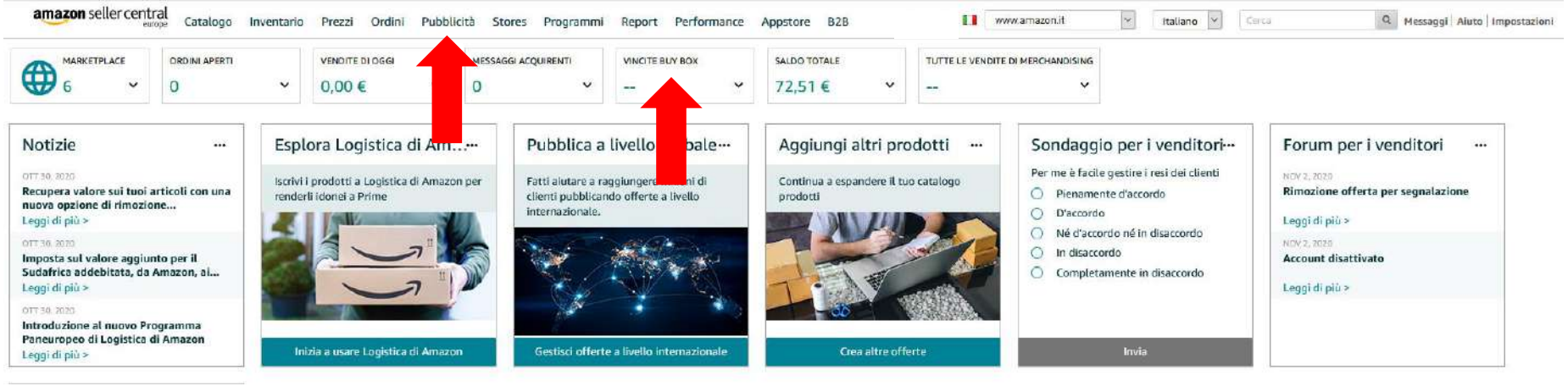
Quando clicchi sul numero d'ordine, si apre la scheda.



Anche da dentro la scheda puoi andare su CONFERMA spedizione



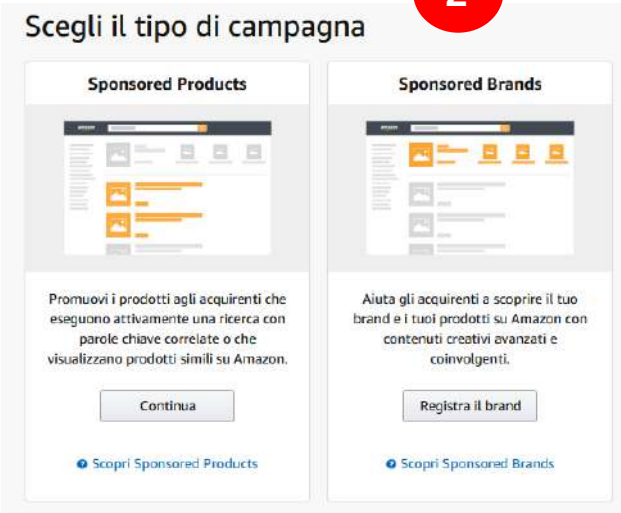
CAMPAGNE PROMOZIONALI



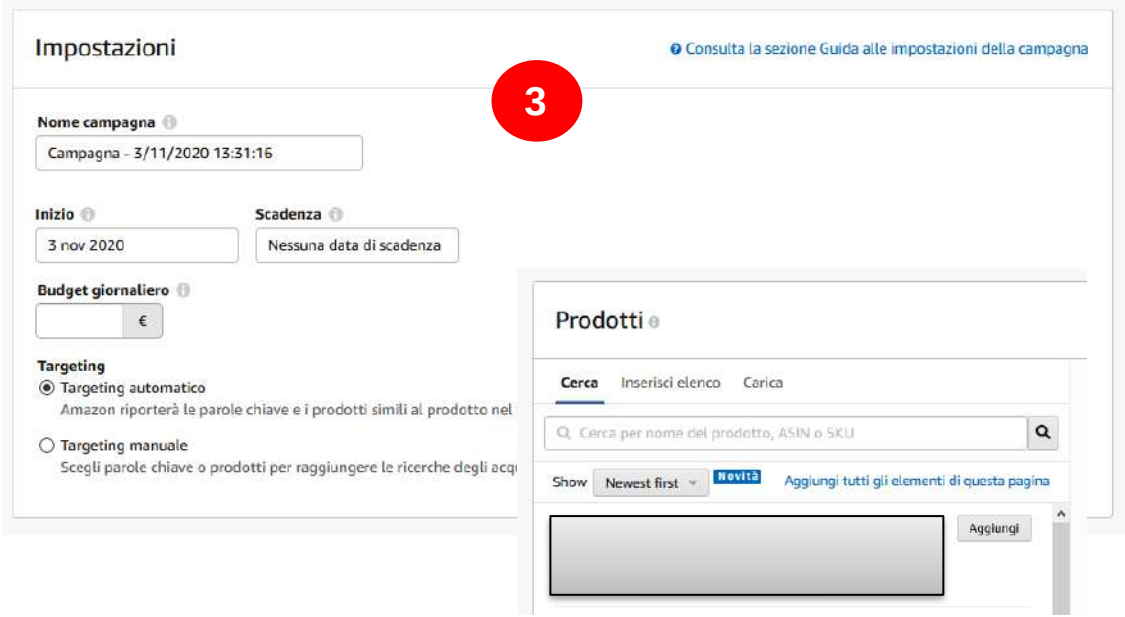
CAMPAGNE PROMOZIONALI

1

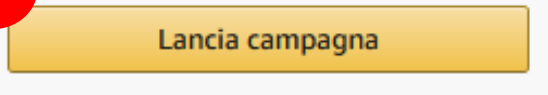
2



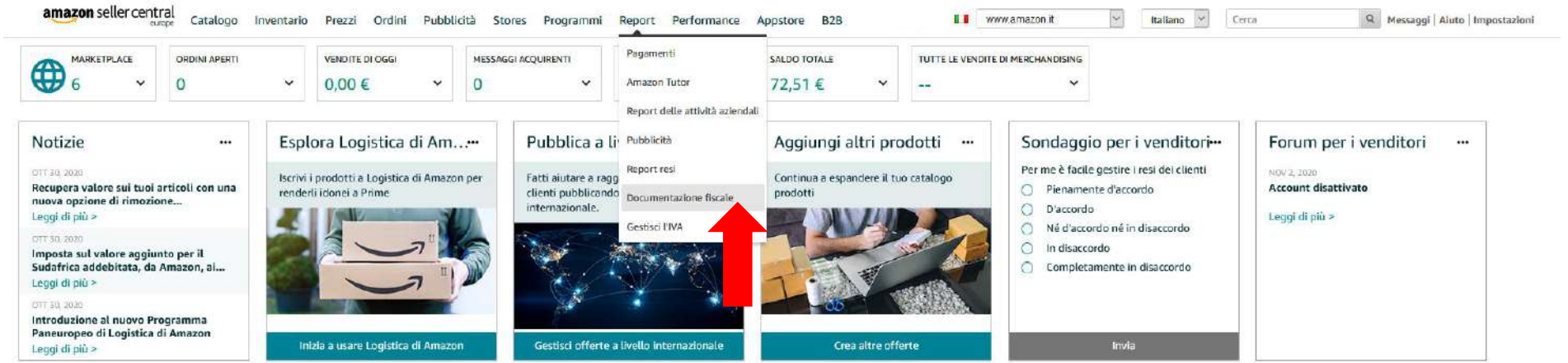
3



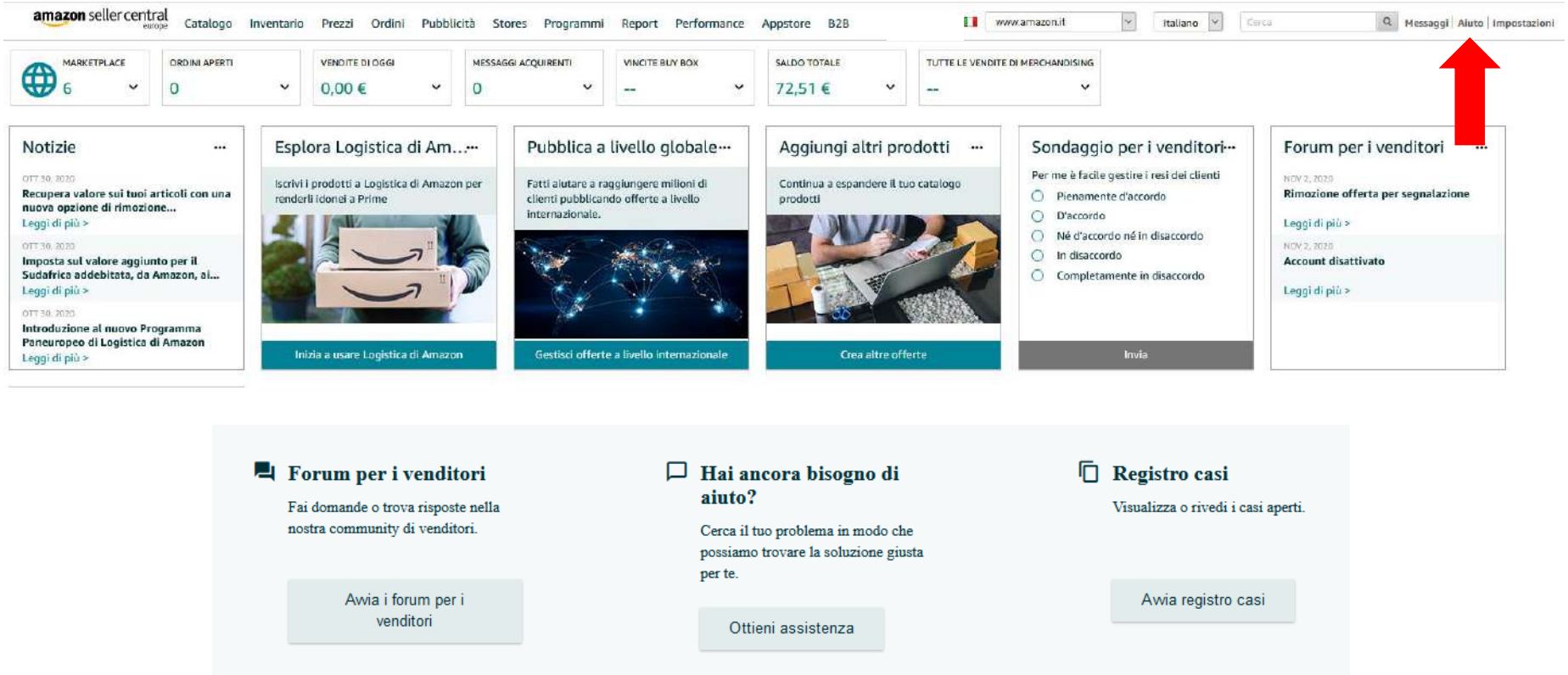
4



FATTURE


amazon seller central europe
Catalogo
Inventario
Prezzi
Ordini
Pubblicità
Stores
Programmi
Report
Performance
Appstore
B2B
www.amazon.it
Italiano
Cerca
Messaggi | Aiuto | Impostazioni
MARKETPLACE
6
ORDINI APERTI
0
VENDITE DI OGGI
0,00 €
MESSAGGI ACQUIRENTI
0
SALDO TOTALE
72,51 €
TUTTE LE VENDITE DI MERCHANDISING
--
Pagamenti
Amazon Tutor
Report delle attività aziendali
Pubblicità
Report resi
Documentazione fiscale
Gestisci l'IVA
Notizie
OTT 30, 2020
Recupera valore sui tuoi articoli con una nuova opzione di rimozione...
Leggi di più >
OTT 30, 2020
Imposta sul valore aggiunto per il Sudafrica addebitata, da Amazon, ai...
Leggi di più >
OTT 30, 2020
Introduzione al nuovo Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon
Leggi di più >
Esplora Logistica di Am...
Iscrivi i prodotti a Logistica di Amazon per renderli idonei a Prime
Inizia a usare Logistica di Amazon
Pubblica a li
Fatti aiutare a ragg
clienti pubblicando
internazionale.
Gestisci offerte a livello internazionale
Aggiungi altri prodotti
Continua a espandere il tuo catalogo prodotti
Crea altre offerte
Sondaggio per i venditori
Per me è facile gestire i resi dei clienti
Pienamente d'accordo
D'accordo
Né d'accordo né in disaccordo
In disaccordo
Completamente in disaccordo
Invia
Forum per i venditori
NOV 2, 2020
Account disattivato
Leggi di più >

AIUTO


amazon seller central
Catalogo
Inventario
Prezzi
Ordini
Pubblicità
Stores
Programmi
Report
Performance
Appstore
B2B
www.amazon.it
Italiano
Cerca
Messaggi
Aiuto
Impostazioni
MARKETPLACE
6
ORDINI APERTI
0
VENDITE DI OGGI
0,00 €
MESSAGGI ACQUIRENTI
0
VINCITE BUY BOX
--
SALDO TOTALE
72,51 €
TUTTE LE VENDITE DI MERCHANDISING
--
Notizie
OTT 30, 2020
Recupera valore sui tuoi articoli con una nuova opzione di rimozione...
Leggi di più >
OTT 30, 2020
Imposta sul valore aggiunto per il Sudafrica addebitata, da Amazon, al...
Leggi di più >
OTT 30, 2020
Introduzione al nuovo Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon
Leggi di più >
Esplora Logistica di Am...
Iscrivi i prodotti a Logistica di Amazon per renderli idonei a Prime
Inizia a usare Logistica di Amazon
Pubblica a livello globale
Fatti aiutare a raggiungere milioni di clienti pubblicando offerte a livello internazionale.
Gestisci offerte a livello internazionale
Aggiungi altri prodotti
Continua a espandere il tuo catalogo prodotti
Crea altre offerte
Sondaggio per i venditori
Per me è facile gestire i resi dei clienti
Pienamente d'accordo
D'accordo
Né d'accordo né in disaccordo
In disaccordo
Completamente in disaccordo
Invia
Forum per i venditori
NOV 2, 2020
Rimozione offerta per segnalazione
Leggi di più >
NOV 2, 2020
Account disattivato
Leggi di più >
Forum per i venditori
Fai domande o trova risposte nella nostra community di venditori.
Avvia i forum per i venditori
Hai ancora bisogno di aiuto?
Cerca il tuo problema in modo che possiamo trovare la soluzione giusta per te.
Ottieni assistenza
Registro casi
Visualizza o rivedi i casi aperti.
Avvia registro casi

LOGISTICA DI AMAZON

FBA FULFILLMENT BY AMAZON

Ottieni il logo Prime

Poiché i prodotti di Logistica di Amazon sono gestiti da Amazon, sono garantiti una spedizione rapida e un'assistenza clienti affidabile. Pertanto Amazon assegna ai prodotti di Logistica di Amazon idonei a Prime il logo Prime e garantisce che siano tra i primi visualizzati da milioni di clienti fedeli, anche in occasione di Prime Day, uno dei più importanti eventi di acquisto di Amazon. Raggiungere un numero maggiore di clienti Prime può comportare un incremento delle vendite.

Ottieni la Buy Box

Quando un prodotto è venduto da più venditori, l'offerta che ottiene la Buy Box è visualizzata per prima nella pagina prodotto. È più probabile che i clienti aggiungano l'offerta al carrello. Poiché i prodotti di Logistica di Amazon sono gestiti da Amazon in termini di consegna e logistica, hanno maggiori probabilità di ottenere la Buy Box.

Ottieni il logo Gestito da Amazon

Amazon assegna il logo Gestito da Amazon ai prodotti di Logistica di Amazon. I clienti Amazon in tutta Europa prediligono i prodotti con questo logo perché garantiscono una consegna, un'assistenza clienti e una gestione dei resi superiori. Ciò può darti un vantaggio enorme rispetto ai venditori che non utilizzano Logistica di Amazon.

LOGISTICA DI AMAZON

1

Quando pubblichi i prodotti, seleziona l'opzione "Logistica di Amazon"

2

Invia i tuoi prodotti a un centro logistico Amazon dove possiamo stoccarli

3

Tutte le offerte Logistica di Amazon sono elencate come "Gestito da Amazon". Le offerte idonee ottengono l'etichetta Prime

4

Amazon provvederà a ritirare, imballare e spedire i tuoi prodotti direttamente ai clienti in tutta Europa

5

Forniamo l'Assistenza clienti nella lingua locale e gestiamo i resi

https://services.amazon.it/servizi/logistica-di-amazon/tariffe.html

Tariffa di gestione

Una tariffa fissa per unità in base al tipo, alle dimensioni e al peso del prodotto

+

Tariffa di stoccaggio

Tariffa applicata per metro cubo al mese

SEZIONI DA CONOSCERE

- Business
- Made in Italy

amazon.it/madeinitaly

- Handmade

amazon.it/prodotti-handmade